



**Реализация сервиса  
онлайн регистрации  
в Национальном мессенджере MAX  
при заселении  
в средство размещения**

# MAX – максимум возможностей

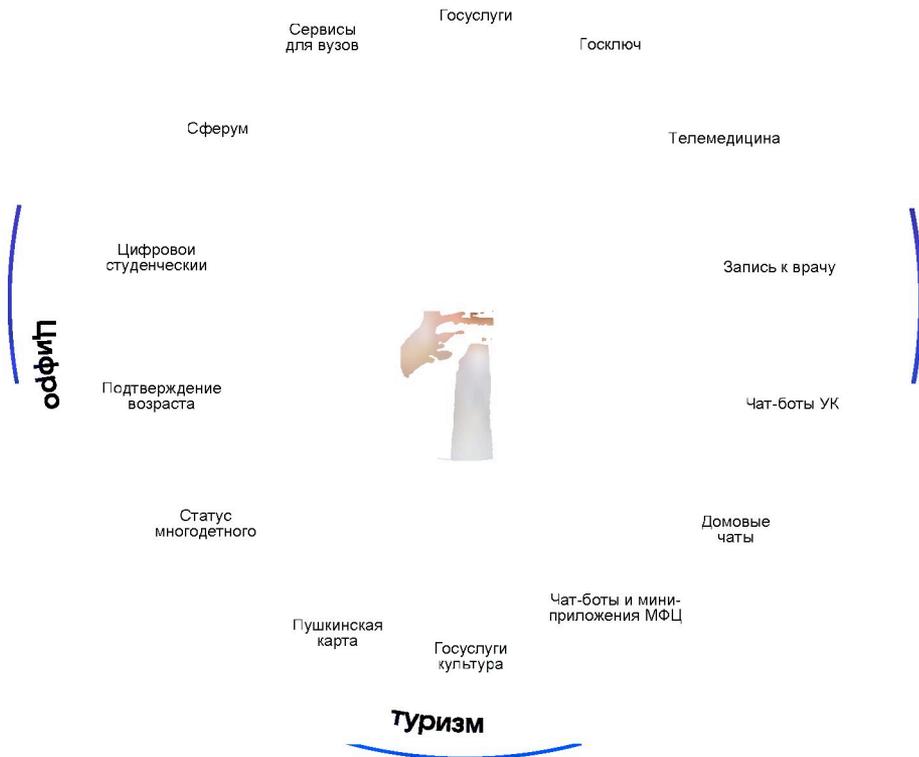
- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

**75** млн  
пользователей

**45** млн  
средний суточный охват

# Полезные сервисы для пользователей

- + Удобный формат взаимодействия для граждан
- + Интеграция с Госуслугами для создания **уникальных сервисов**
- + Электронное подписание документов интегрированным сервисом «Госключ»
- + Возможность запускать **сервисы** без навыков программирования

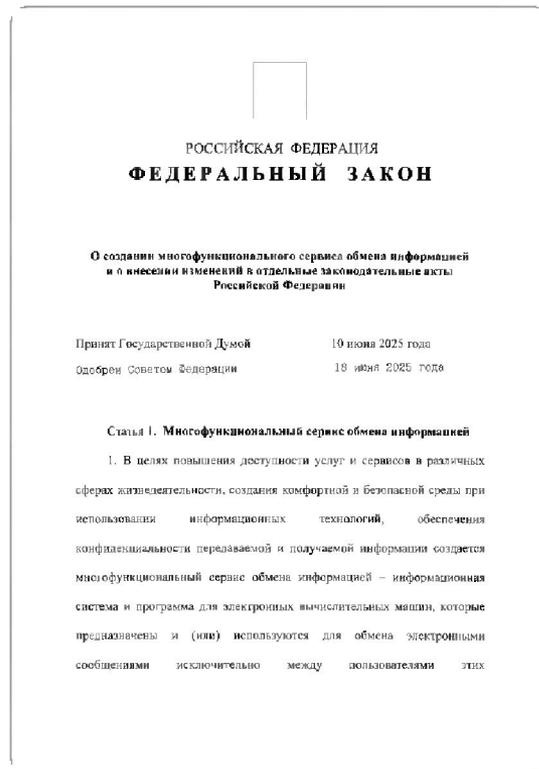


# Нормативные основания для сферы туризма

- + Принят **Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156** «О создании Национального мессенджера» (эксклюзивные сервисы)
- + Определен оператор национального мессенджера **Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р**
- + Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152** «О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)
- + Принято **Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912** «Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения» (заселения взрослых и детей с применением Национального мессенджера), с 1 марта 2026 года

Вносятся изменения:

- **Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853** «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (действующее до 1 марта 2026)
- **Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713** «Об утверждении Правил регистрации и снятия с регистрации...»



# Запрос отрасли на цифровизацию сервисов и процессов

## Получение верифицированных персональных данных

- Автоматизация процесса получения верифицированных данных гостя для миграционного учета
- Экономия на операционных расходах (кадры, штрафы)
- Заполнение регистрационной формы, подписание документов

## Соблюдение информационной безопасности

- Внедрение цифрового механизма идентификации гостя
- Подтверждение льготности в один клик (турналог)

## Улучшение клиентского сервиса

- Исключение очередей при заселении
- Экономия времени туриста на заполнение документов
- Единая платформа для всех сервисов

## Прогноз к 2030 году

до **140 млн туристов**  
Ожидается **увеличение** объема туристического потока

Уже сейчас

## Острый дефицит кадров

**320 тыс. человек**

**Потребность в кадрах** в сфере туризма составит свыше 400 тыс. человек, из которых 80% — в гостиничном секторе

# Эксклюзивный сервис Национального мессенджера цифровое заселение в отель (в т.ч. бесконтактное)

## 1 ЭТАП

- Онлайн-регистрация в гостиницу  
с предоставлением **персональных данных гостя из ЕСИА** в АСУ отеля  
(с переходом в МПГУ)
- для автоматического заполнения рег. формы
  - для автоматического заполнения анкеты гостя для миграционного учета

**РЕАЛИЗОВАН**

## 2 ЭТАП

- Онлайн-подписание регистрационной формы  
(с переходом в чат-бот Госключа)
- договор на оказание гостиничных услуг
  - ознакомление с противопожарной безопасностью, условиями проживания и др.

**В разработке**

## 3 ЭТАП

- Заселение по Цифровому ID без предъявления бумажного документа
- при авторизации сотрудником на ресепшн с помощью сканирующего устройства (камера)
  - на стойках саморегистрации

**В разработке**

## 4 ЭТАП

- Общение в цифровой экосистеме гостиницы в мессенджере МАХ
- сервисные уведомления
  - подключение wi-fi
  - продажа дополнительных услуг
  - информирование в экстренных случаях
  - обратная связь и др.

**РЕАЛИЗОВАН**

# Путь гостя при совершении онлайн-регистрации в МАХ\*

Гость бронирует отель традиционным способом (через тураггрегаторов, на сайте отеля, по телефону, на стойке, др.).

Гость получает уведомление о возможности зарегистрироваться заранее, в том числе с предоставлением данных из Госуслуг через МАХ:

- В личном кабинете на сайте отеля
- В письме на почте (уведомление о бронировании на ближайшие даты, приглашение от отеля)
- По сформированной ссылке от отеля

Онлайн-регистрация

8:18 38

Бот

Детали бронирования

Бронь №: 268645

Заезд - выезд: 01.06.2025 - 02.06.2025

Количество гостей: 1

Информация о гостях

Заполните анкету для каждого гостя, включая детей. Это сэкономит время регистрации.

Ваши данные будут безопасно переданы в средство размещения и не будут доступны третьим лицам.

Вы начали общение с ботом

Здравствуйте! Приветствуем в гостинице

Для онлайн-регистрации предоставьте, пожалуйста, данные

Нажимая "Предоставить данные" вы соглашаетесь с условиями пользовательского соглашения и политики конфиденциальности

Предоставить данные

Номер: Улучшенный номер с большой кроватью, 1 гость

Гость 1

Заполнить

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

Заполнить через МАХ

Заполнить по ОГЕР ID

Заполнить по Alfa ID

Пол (Мужской Женской Гражданство)

Документ

Паспорт РФ

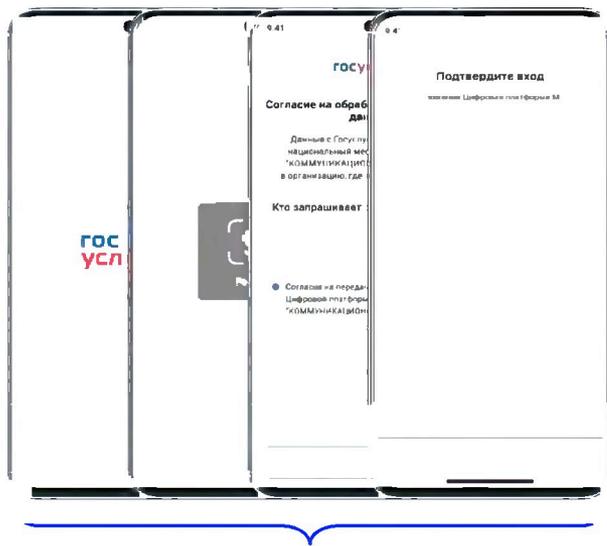
Серия Номер Код подразделения

# Путь гостя при совершении онлайн-регистрации в MAX\*

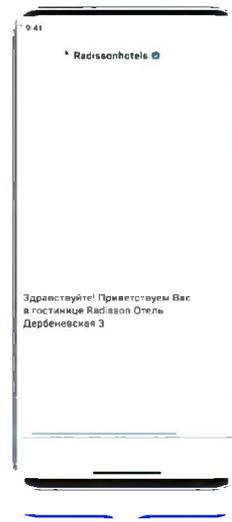
1. Из анкеты онлайн-регистрации гость переходит в чат-бот отеля в MAX и соглашается предоставить данные через Госуслуги.
2. Гость переходит в мобильное приложение Госуслуг (по прямой интеграции) и дает согласие на передачу данных из Госуслуг в гостиницу через MAX. Данные попадают в АСУ отеля.



MAX



Госуслуги



# Что требуется для совершения онлайн регистрации в МАХ\*

## Гостю:

- Установить приложение МАХ, быть зарегистрированным на Госуслугах.
- Забронировать отель
- По ссылке-приглашению совершить онлайн регистрацию через МАХ



## Гостинице:

- Иметь авторизованный чат-бот гостиницы в МАХ (инструкция на [business.max.ru](https://business.max.ru))
- Настроить сервис онлайн-регистрации/сервис получения данных из цифрового профиля гражданина в ЕСИА
- Настроить интеграцию АСУ отеля и сервиса онлайн регистрации /сервиса получения данных из цифрового профиля гражданина в ЕСИА

\* Данные на 22.12.2025

# Как создать сервис онлайн регистрации в МАХ\*

## ЭТАП 1. Создание чат-бота:

- Зарегистрируйтесь в ЛК для бизнеса на [business.max.ru](https://business.max.ru)
- В разделе «Чат-бот и мини-приложение» создайте бота, заполнив его данные
- После прохождения модерации вам станет доступен токен бота для использования API, который необходимо передать разработчикам

## ЭТАП 2. Получение доступа к ЕСИА:

- На почту [hotels@max.ru](mailto:hotels@max.ru) направьте письмо с запросом на доступ к ЕСИА  
Шаблон письма размещен по адресу <https://business.max.ru/static/docs/data-form.docx>
- Получите токен для использования API, передайте токен разработчикам
- Обеспечьте интеграцию сервиса онлайн-бронирования и АСУ отеля
- Протестируйте работоспособность сервиса перед выводом в продуктивную среду

\* Данные на 22.12.2025



# MAX доступен во всех магазинах приложений



Для компьютера

