

Информация за 2 квартал 2025 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального округа с. АргаяшПериод: 2 квартал 2025 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	333
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	8
	в них задано вопросов:	341
	Из них:	
1.1	по форме:	333
1.1.1	письменных	183
1.1.2	в виде электронного документа	94
1.1.3	устных	56
1.2	по виду:	333
1.2.1	заявлений	333
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	333
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	173
1.3.2	перенаправленных из других источников	160
1.4	поступило благодарностей	0
1.5	поступило повторных обращений	0
1.6	Направлено по компетенции	0
2	Исполнено обращений:	333
	из них с результатом рассмотрения:	333
2.1	поддержано	134
2.1.1	в т.ч. меры приняты	70
2.2	разъяснено	199
2.3	не поддержано	0
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	43
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	50
2.6	рассмотрено с выездом на место	25
2.7	Поставлено на контроль	0
2.8	Рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	208
2.9	Рассмотрено с нарушением срока	0
2.10	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.11	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав	0
2.12	Привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
2.13	Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	Количество оценок результатов рассмотрения обращений граждан	1
	Из них:	
3.1	положительных	0
3.2	отрицательных	1
3.2.1	Рассмотрено повторно с результатом:	0
3.2.1.1	меры приняты	1
3.2.1.2	разъяснено	0
3.2.2	Находятся в работе	0
3.2.3	Оставлено без рассмотрения	0
4	Выявлено вопросов повышенной активности населения	0
4.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	0
5	Проведено личных приемов граждан:	32
5.1.1	руководителем органа власти	16
5.1.2	уполномоченными лицами органа власти	16
5.2	Количество принятых граждан	43
5.3	Проведено тематических приемов	0
5.4	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
6	Мероприятия по совершенствованию работы:	2
6.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
6.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
6.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
6.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" и др.)	0
7	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
8	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
8.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	63
8.2	поступило из других источников	55

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Абылхасынова Венера Зауровна

Должность

ведущий специалист

8 (35131) 22418

Рабочий телефон (с указанием кода)

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального округа с. Аргаяш

Период: 2 квартал 2025 года

2	По исполненным обращениям:	333	%
	Результаты рассмотрения:	333	0
2.1	поддержано	134	40
2.1.1	в т.ч. меры приняты	70	21
2.2	разъяснено	199	60
2.3	не поддержано	0	0
2.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	208	62
2.5	рассмотрено коллегиально	43	13
2.6	рассмотрено с участием авторов обращений	50	15
2.7	рассмотрено с выездом на место	25	8
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0	0