

Информация за 1 квартал 2025 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш

Период: 1 квартал 2025 года

№	Наименование показателя	Значение
1	<b>Поступило обращений:</b>	260
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	7
	в них задано вопросов:	269
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	260
1.1.1	письменных	116
1.1.2	в виде электронного документа	85
1.1.3	устных	59
1.2	<b>по виду:</b>	260
1.2.1	заявлений	260
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	<b>по источнику поступления:</b>	260
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	124
1.3.2	перенаправленных из других источников	136
1.4	<b>поставлено на контроль</b>	260
1.5	<b>поступило благодарностей</b>	1
1.6	<b>поступило повторных обращений</b>	0
1.7	<b>рассмотрено непосредственно в органе</b>	124
2	<b>По исполненным обращениям:</b>	260
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	260
2.1	поддержано	135
2.1.1	в т.ч. меры приняты	52
2.2	разъяснено	125
2.3	не поддержано	0
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	67
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	52
2.6	рассмотрено с выездом на место	11
2.7	<b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 27 дней)</b>	193
2.8	<b>рассмотрено с нарушением срока</b>	0
2.9	<b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>	0
2.10	<b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав</b>	0
2.11	<b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений</b>	0
2.12	<b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение</b>	0
3	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	0
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	0
4	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	29
4.1	руководителем органа власти	25
4.2	заместителями руководителя органа власти	4
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	<b>Количество принятых граждан</b>	43
6	<b>Проведено тематических приемов</b>	0
7	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	0
8	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	2
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые	0
9	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	0
10	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	38
10.2	поступило из других источников	35

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Абылхасынова Венера Зауровна

Должность

ведущий специалист

8 (35131) 22418

Рабочий телефон (с указанием кода)

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш

Период: 1 квартал 2025 года

2	По исполненным обращениям:	260	%
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	260	0
2.1	поддержано	135	52
2.1.1	в т.ч. меры приняты	52	20
2.2	разъяснено	125	48
2.3	не поддержано	0	0
2.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	193	74
2.5	рассмотрено коллегиально	67	26
2.6	рассмотрено с участием авторов обращений	52	20
2.7	рассмотрено с выездом на место	11	4
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0	0