

Директор ООО «ТЕПЛОСНАБ»

В.В. Васильев

« »

2025г.



Утверждено:

Глава Аргаяшского
муниципального района

И.В. Ишимов

« »

2025г.



**План
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций
в системе теплоснабжения котельной ООО «ТЕПЛОСНАБ»
на территории Аргаяшского муниципального района**

Общие положения

1. План действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия теплоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и служб жилищно-коммунального хозяйства (далее - План) разработан в целях координации деятельности теплоснабжающих организаций при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах теплоснабжения на территории Аргаяшского муниципального района.

2. Настоящий План обязателен для выполнения теплоснабжающей организацией, выполняющей аварийно-восстановительные работы на системах теплоснабжения на территории Аргаяшского муниципального района.

3. Основной задачей теплоснабжающей организации является обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины теплоснабжения.

4. Ответственность за предоставление коммунальных услуг, взаимодействие диспетчерских служб, организаций жилищно-коммунального комплекса, теплоснабжающих организаций и администрации Аргаяшского муниципального района определяется в соответствии с действующим законодательством.

5. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным и региональным законодательством. Ответственность потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

Теплоснабжающие организации и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплоснабжающих систем, а также разработку и выполнение согласно договору, на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплоснабжающих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплоснабжающих систем, на объекты в любое время суток.

Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации

6. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения Аргаяшского муниципального района могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, насосную станцию;
- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Риски возникновения аварий, масштабы и последствия

Вид аварии	Причина возникновения аварии	Масштаб аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Остановка котельной	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный	Сообщить об отсутствии электроэнергии: - ОДС 8 (351)735-00-50 - Диспетчер Аргаяшского РЭС 8(35131) 2-18-48; Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, генератор). Время устранения аварии – 1 час.
Остановка котельной	Прекращение подачи топлива	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный	Сообщить о прекращении подачи топлива: - ОДС 8 (351)735-00-50 - диспетчер АДС ООО «Газэнергосервис» 8 (351) 214-30-03; Организовать переход на резервное топливо. При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации. Время устранения аварии – 2 часа.
Остановка котельной	Прекращение подачи воды на котельную	Падение давления в системе отопления, отсутствие воды в системе, понижение температуры в зданиях, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	муниципальный	Сообщить о прекращении подачи воды: - ОДС 8 (351)735-00-50 - Глава Кулуевского сельского поселения Альмухаметов А.К. 8(35131) 9-51-70 Организовать подпитку тепловой сети из резервных ёмкостей, организовать подвоз воды для заполнения системы. При длительном отсутствии подачи воды и отсутствии подвоза воды организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации. Время устранения 2 часа.
Остановка котельной	Выход из строя котла	Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей	объективный	Сообщить о выходе из строя котла: - ОДС 8 (351)735-00-50 При длительном отсутствии работы котла организовать работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации Время устранения аварии – 24 часа

<p>Порыв тепловых сетей</p>	<p>Предельный износ сетей, гидродинамические удары</p>	<p>Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей</p>	<p>объективный</p>	<p>Сообщить о порыве тепловых сетей: - ОДС 8 (351)735-00-50</p> <p>При возможности организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей (через секционирующую аппаратуру).</p> <p>При длительном отсутствии циркуляции организовать работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации</p> <p>Время устранения аварии – 8 часа</p>
<p>Ограничение работы котельной</p>	<p>Выход из строя сетевого насоса</p>	<p>Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей</p>	<p>объективный</p>	<p>Сообщить о выходе из строя сетевого насоса: - ОДС 8 (351)735-00-50</p> <p>Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения на резервный насос организовать работы по ремонту силами персонала своей организации.</p> <p>Время устранения аварии – 4 часа</p>

Этапы организации работ по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций объектах теплоснабжения:

первый этап – принятие экстренных мер по локализации и ликвидации последствий аварий и передача информации (оповещение) согласно инструкциям (алгоритмам действий по видам аварий) диспетчерских служб, взаимодействующих структур и органов повседневного управления силами и средствами, привлекаемых к ликвидации аварийных ситуаций;

второй этап – принятие решения о вводе режима аварийной ситуации и оперативное планирование действий;

третий этап – организация проведения мероприятий по ликвидации аварий и первоочередного жизнеобеспечения пострадавшего населения.

Организация управления ликвидацией аварий на теплопроизводящих объектах и тепловых сетях

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения, на объектовом уровне – руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

на межмуниципальном уровне — единая дежурно-диспетчерская служба (далее - ЕДДС) Аргаяшского муниципального района по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации совместных действий дежурно-диспетчерских и аварийно-диспетчерских служб (далее - ДДС, АДС) организаций, расположенных на территории муниципального района, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее - ЧС).

на муниципальном уровне – ответственный от муниципального образования;

на объектовом уровне – дежурно-диспетчерские службы организаций (объектов).

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

Силы и средства для ликвидации аварий теплопроизводящих объектов и тепловых сетей

В режиме повседневной деятельности на объектах ЖКХ осуществляется дежурство специалистов, операторами котельных.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

При возникновении крупномасштабной аварии, срок ликвидации последствий более 12 часов.

Резервы финансовых и материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий.

Для ликвидации аварий создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов муниципального образования, резервы финансовых, материальных ресурсов организаций.

Порядок действий по ликвидации аварий на теплопроизводящих объектах и тепловых сетях

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепловой энергии в дома и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на теплопроизводящих объектах (далее - ТПО) и тепловых сетях (далее - ТС) осуществляется руководством организации, эксплуатирующей ТПО (ТС).

Принятию решения на ликвидацию аварии предшествует оценка сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий.

Работы проводятся на основании нормативных и распорядительных документов оформляемых организатором работ.

К работам привлекаются аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся ТПО (ТС) в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует ЕДДС Аргаяшского муниципального района не позднее 20 мин. с момента происшествия, ЧС, администрацию муниципального образования Аргаяшского муниципального района.

О сложившейся обстановке население информируется администрацией поселения, эксплуатирующей организацией через местную систему оповещения и информирования.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает Главе Аргаяшского муниципального района, председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения, Аргаяшского муниципального района.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения.

Мероприятия при аварийном отключении систем коммунального теплоснабжения

Мероприятия при аварийном отключении систем коммунального теплоснабжения приведены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
При возникновении аварии на коммунальных системах теплоснабжения			
1	<p>При поступлении информации (сигнала) в ОДС организаций об аварии на системах коммунального теплоснабжения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение объема последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений социальных объектов); - принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования; - организация работ по восстановлению систем теплоснабжения при авариях на них. 	Немедленно	Оперативно-диспетчерская служба, Руководитель ООО «ТЕПЛОСНАБ»
2	<p>Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций.</p> <p>Обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые кварталы.</p>	Ч+(0ч.30 мин.-01.ч.00 мин)	Служба технического обслуживания и ремонта
3	<p>При поступлении сигнала в ОДС об аварии на системах теплоснабжения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доведение информации до руководителя ООО «ТЕПЛОСНАБ» (его зама), оповещение и сбор восстановительно-аварийной бригады. 	Немедленно Ч + 1ч.30мин.	Оперативно-диспетчерская служба
4	<p>Выезд аварийно-восстановительной бригады в район населенного пункта, в котором произошла авария.</p> <p>Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации. Определение количества потенциально опасных предприятий, предприятий с безостановочным циклом работ, котельных, учреждений здравоохранения, общеобразовательных учреждений, попадающих в зону возможной аварийной ситуации.</p>	Ч+(2ч. 00 мин -3 час.00мин).	Руководитель аварийно-восстановительной бригады
5	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава теплоснабжающей организации.	Ч+3ч.00мин.	Оперативно-диспетчерская служба
6	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на системах теплоснабжения.	Ч+3ч. 00 мин.	Руководитель аварийно-восстановительной бригады

7	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости).	Через каждые 1 час (в течении первых суток) 2 часа (в после дующие сутки).	Оперативно-диспетчерская служба
8	Организация сбора и обобщения информации: - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения поселения; - о состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, о наличии резервного топлива.	В ходе ликвидации аварии.	Оперативно-диспетчерская служба Оперативно-диспетчерская служба и руководитель аварийно-восстановительной бригады
9	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения	Ч + 3ч.00 мин.	Оперативно-диспетчерская служба и руководитель аварийно-восстановительной бригады
10	Доведение информации до руководителя ООО «ТЕПЛОСНАБ» (его зама), о ходе работ по ликвидации аварии и необходимости привлечения дополнительных сил и средств.	По решению руководителя ООО «ТЕПЛОСНАБ»	
11	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на системах теплоснабжения.		

с. 100 23.09.25

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «ТЕПЛОСНАБ»
В.В.Васильев
« » _____ 2025 год



Порядок

ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения

села Кулуево Аргаяшского района Челябинской области

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы Аргаяшского
муниципального района
по вопросам ЖКХ и градостроительства
Ишкильдин А.З.
Заместитель генерального директора
по ТЭУ ООО «ТЭСИС» Е.Б.Бартошевич
Глава Кулуевского сельского поселения
Аргаяшского муниципального района
Альмухаметов А.К.



Генеральный директор
ООО «Газэнергосервис» В.В. Бабкин



Главный инженер Аргаяшского РЭС
ПО «ЦЭС» филиала
ПАО «Россети Урал»-«Челябэнерго»
Архипов А.Г.



№ п/п	Аварийная ситуация	Действия персонала	Оповестить	Телефон	Примечание
1	Прекращение подачи газа на котельную.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщить диспетчеру ООО «ТЭСиС» 8 (351)735-00-50; 2. Принять меры к сохранению оборудования при низких температурах наружного воздуха. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Руководитель службы эксплуатации котельных ООО «ТЕПЛОСНАБ» – Николаенко С.Ю. 2. Начальник участка ООО «ТЕПЛОСНАБ» Родзин Ю.А. 3. Диспетчер АДС ООО «Газэнергосервис» 214-30-03 724-33-03 4. Глава Кулуевского сельского поселения – Альмухаметов А.К. 5. Заместитель главы Аргаяшского района – Ишкильдин А.З. 	<p>8-951-771-08-97</p> <p>8-951-817-39-42</p> <p>8(35131) 9-51-70</p> <p>8(35131) 2-00-04</p>	
2	Прекращение подачи воды на котельную.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщить диспетчеру ООО «ТЭСиС» 8 (351)735-00-50; 2. Производить подпитку тепловой сети с резервных ёмкостей. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Руководитель службы эксплуатации котельных ООО «ТЕПЛОСНАБ» – Николаенко С.Ю. 2. Начальник участка ООО «ТЕПЛОСНАБ» Родзин Ю.А. 3. Глава Кулуевского сельского поселения – Альмухаметов А.К. 4. Заместитель главы Аргаяшского района – Ишкильдин А.З. 	<p>8-951-771-08-97</p> <p>8-951-817-39-42</p> <p>8(35131) 9-51-70</p> <p>8(35131) 2-00-04</p>	
3	Отключение электроэнергии.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщить диспетчеру ООО «ТЭСиС» 8 (351)735-00-50; 2. Принять меры к сохранению оборудования при низких температурах наружного воздуха. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Руководитель службы эксплуатации котельных ООО «ТЕПЛОСНАБ» – Николаенко С.Ю. 2. Начальник участка ООО «ТЕПЛОСНАБ» Родзин Ю.А. 3. Энергетик ООО «ТЕПЛОСНАБ» - Петров П.С. 4. Диспетчер Аргаяшского РЭС 5. Глава Кулуевского сельского поселения – Альмухаметов А.К. 6. Заместитель главы Аргаяшского района – Ишкильдин А.З. 	<p>8-951-771-08-97</p> <p>8-951-817-39-42</p> <p>8-951-448-54-32</p> <p>8(35131) 2-18-48</p> <p>8(35131) 9-51-70</p> <p>8(35131) 2-00-04</p>	

	<p>1. Сообщить диспетчеру ООО «ТЭСиС» 8 (351)735-00-50;</p> <p>2. Оценить ситуацию. При возможности локализовать пожар своими силами, закрыть задвижку на входе газа в котельную;</p> <p>3. Приступить к тушению пожара используя первичные средства пожаротушения (тушение производится огнегасителями ОУ, ОП, асбестовым полотном);</p> <p>4. Сообщить по телефону «01» или «112» с указанием адреса, места пожара;</p> <p>5. По возможности отключить электрооборудование;</p> <p>6. Выйти на улицу для встречи пожарной команды;</p> <p>7. При невозможности ликвидировать очаг пожара собственными силами необходимо принять меры к эвакуации.</p>	<p>1. Руководитель службы эксплуатации котельных ООО «ТЕПЛОСНАБ» – Николаенко С.Ю.</p> <p>2. Начальник участка ООО «ТЕПЛОСНАБ» Родзин Ю.А.</p> <p>3. Диспетчер АДС ООО «Газэнергосервис» 214-30-03 724-33-03</p> <p>4. Уральское Управление Ростехнадзора г. Челябинска 8(351) 265-74-28</p> <p>5. Пожарная часть 01; 112.</p> <p>6. Глава Кулуевского сельского поселения – Альмухаметов А.К. 8(35131) 9-51-70</p> <p>7. Заместитель главы Аргаяшского района – Ишкильдин А.З. 8(35131) 2-00-04</p>	<p>8-951-771-08-97</p> <p>8-951-817-39-42</p> <p>8-908-933-36-54</p> <p>8-951-771-08-97</p> <p>8(35131) 9-51-70</p> <p>8 (35131) 2-00-04</p>
<p>4</p> <p>Пожар в котельной</p>		<p>1. Сообщить диспетчеру ООО «ТЭСиС» 8 (351)735-00-50;</p> <p>2. При возможности локализовать пожар своими силами, закрыть задвижку на входе газа в котельную;</p> <p>3. Приступить к тушению пожара используя первичные средства пожаротушения (тушение производится огнегасителями ОУ, ОП, асбестовым полотном);</p> <p>4. Сообщить по телефону «01» или «112» с указанием адреса, места пожара;</p> <p>5. По возможности отключить электрооборудование;</p> <p>6. Выйти на улицу для встречи пожарной команды;</p> <p>7. При невозможности ликвидировать очаг пожара собственными силами необходимо принять меры к эвакуации.</p>	<p>1. Начальник участка службы ТО и РТС ООО «ТЕПЛОСНАБ» – Корнилов В.А. 8-908-933-36-54</p> <p>2. Руководитель службы эксплуатации котельных ООО «ТЕПЛОСНАБ» – Николаенко С.Ю. 8-951-771-08-97</p> <p>3. Глава Кулуевского сельского поселения – Альмухаметов А.К. 8(35131) 9-51-70</p> <p>4. Заместитель главы Аргаяшского района – Ишкильдин А.З. 8 (35131) 2-00-04</p>
<p>5</p> <p>Технологическое нарушение (повреждение) на тепловых сетях</p>		<p>1. Сообщить диспетчеру ООО «ТЭСиС» 8 (351)735-00-50</p>	

ПРИМЕЧАНИЕ: Диспетчер ОДС ООО «ТЭСиС» производит дальнейшее оповещение согласно своей инструкции.