

Информация за 3 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш

Период: 3 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
1	<b>Поступило обращений:</b>	368
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	9
	в них задано вопросов:	399
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	368
1.1.1	письменных	208
1.1.2	в виде электронного документа	116
1.1.3	устных	44
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	368
1.2.1	заявлений	368
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	368
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	253
1.3.2	перенаправленных из других источников	115
<b>1.4</b>	<b>поставлено на контроль</b>	368
1.5	поступило благодарностей	1
1.6	поступило повторных обращений	0
1.7	рассмотрено непосредственно в органе	145
2	<b>По исполненным обращениям:</b>	274
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	274
2.1	поддержано	156
2.1.1	в т.ч. меры приняты	63
2.2	разъяснено	118
2.3	не поддержано	0
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	64
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	45
2.6	рассмотрено с выездом на место	27
2.7	рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	138
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0
2.9	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.10	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав	0
2.11	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
2.12	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	0
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	0
4	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	24
4.1	руководителем органа власти	18
4.2	заместителями руководителя органа власти	6
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	<b>Количество принятых граждан</b>	29
6	<b>Проведено тематических приемов</b>	0
7	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	0
8	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	1
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	0
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые	0
9	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	0
10	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	100
10.2	поступило из других источников	72

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Абылхасынова Венера Зауровна

Должность

ведущий специалист ООКРид

8 (35131)22418

Рабочий телефон (с указанием кода)

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш

Период: 3 квартал 2024 года

2	По исполненным обращениям:	274	%
	Результаты рассмотрения:	274	0
2.1	поддержано	156	57
2.1.1	в т.ч. меры приняты	63	23
2.2	разъяснено	118	43
2.3	не поддержано	0	0
2.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	138	50
2.5	рассмотрено коллегиально	64	23
2.6	рассмотрено с участием авторов обращений	45	16
2.7	рассмотрено с выездом на место	27	10
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0	0