

Информация за 4 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш

Период: 4 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	308
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	8
	в них задано вопросов:	338
	Из них:	
1.1	по форме:	308
1.1.1	письменных	169
1.1.2	в виде электронного документа	103
1.1.3	устных	36
1.2	по виду:	308
1.2.1	заявлений	308
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	308
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	224
1.3.2	перенаправленных из других источников	84
1.4	поставлено на контроль	308
1.5	поступило благодарностей	0
1.6	поступило повторных обращений	0
1.7	рассмотрено непосредственно в органе	0
2	По исполненным обращениям:	308
	Результаты рассмотрения:	308
2.1	поддержано	149
2.1.1	в т.ч. меры приняты	60
2.2	разъяснено	159
2.3	не поддержано	0
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	67
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	52
2.6	рассмотрено с выездом на место	11
2.7	рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	230
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0
2.9	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.10	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав	0
2.11	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
2.12	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	Выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	0
4	Проведено личных приемов граждан:	19
4.1	руководителем органа власти	15
4.2	заместителями руководителя органа власти	4
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	43
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	2
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	100
10.2	поступило из других источников	73

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Абылхасынова Венера Зауровна

Должность

ведущий специалист Организационно-контрольной работ

8 (35131)22418

Рабочий телефон (с указанием кода)

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш

Период: 4 квартал 2024 года

2	По исполненным обращениям:	308	%
	Результаты рассмотрения:	308	0
2.1	поддержано	149	48
2.1.1	в т.ч. меры приняты	60	19
2.2	разъяснено	159	52
2.3	не поддержано	0	0
2.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	230	75
2.5	рассмотрено коллегиально	67	22
2.6	рассмотрено с участием авторов обращений	52	17
2.7	рассмотрено с выездом на место	11	4
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0	0