

**Информация за 2 квартал 2023 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: **Администрация Аргаяшского муниципального района с. Аргаяш**

Период: **2 квартал 2023 года**

| №           | Наименование показателя   | Значение   |
|-------------|---|------------|
| <b>1</b>    | <b>Поступило обращений:</b>   | <b>303</b> |
|             | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)  | 7          |
|             | в них задано вопросов:  | 310        |
|             | <b>Из них:</b>  |            |
| <b>1.1</b>  | <b>по форме:</b>  | <b>303</b> |
| 1.1.1       | письменных  | 187        |
| 1.1.2       | в виде электронного документа   | 79         |
| 1.1.3       | устных  | 37         |
| <b>1.2</b>  | <b>по виду:</b>   | <b>303</b> |
| 1.2.1       | заявлений   | 303        |
| 1.2.2       | предложений   | 0          |
| 1.2.3       | жалоб   | 0          |
| 1.2.4       | не обращений  | 0          |
| <b>1.3</b>  | <b>по источнику поступления:</b>  | <b>303</b> |
| 1.3.1       | поступивших непосредственно в орган власти от граждан   | 222        |
| 1.3.2       | перенаправленных из других источников   | 81         |
| <b>1.4</b>  | <b>поставлено на контроль</b>   | <b>303</b> |
| <b>1.5</b>  | <b>поступило благодарностей</b>   | <b>0</b>   |
| <b>1.6</b>  | <b>поступило повторных обращений</b>  | <b>0</b>   |
| <b>1.7</b>  | <b>рассмотрено непосредственно в органе</b>   | <b>284</b> |
| <b>2</b>    | <b>По исполненным обращениям:</b>   | <b>299</b> |
|             | <b>Результаты рассмотрения:</b>   | <b>299</b> |
| 2.1         | поддержано  | 151        |
| 2.1.1       | в т.ч. меры приняты   | 78         |
| 2.2         | разъяснено  | 148        |
| 2.3         | не поддержано   | 0          |
|             | <b>Вид проверки фактов:</b>   |            |
| 2.4         | рассмотрено коллегиально  | 29         |
| 2.5         | рассмотрено с участием авторов обращений  | 30         |
| 2.6         | рассмотрено с выездом на место  | 30         |
| <b>2.7</b>  | <b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 30 дней)</b>  | <b>263</b> |
| <b>2.8</b>  | <b>рассмотрено с нарушением срока</b>   | <b>0</b>   |
| <b>2.9</b>  | <b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>                                      | <b>0</b>   |
| <b>2.10</b> | <b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b> | <b>0</b>   |
| <b>2.11</b> | <b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений</b>                         | <b>0</b>   |
| <b>2.12</b> | <b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение</b>                           | <b>0</b>   |
| <b>3</b>    | <b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>  | <b>0</b>   |
| 3.1         | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения                        | 0          |
| <b>4</b>    | <b>Проведено личных приемов граждан:</b>  | <b>34</b>  |
| 4.1         | руководителем органа власти   | 30         |
| 4.2         | заместителями руководителя органа власти  | 4          |
| 4.3         | уполномоченными лицами органа власти  | 0          |
| <b>5</b>    | <b>Количество принятых граждан</b>  | <b>81</b>  |
| <b>6</b>    | <b>Проведено тематических приемов</b>   | <b>0</b>   |
| <b>7</b>    | <b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>  | <b>0</b>   |
| <b>8</b>    | <b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>   | <b>2</b>   |
| 8.1         | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан  | 0          |
| 8.2         | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)  | 1          |
| 8.3         | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)                          | 1          |
| 8.4         | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" и              | 0          |
| <b>9</b>    | <b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>  | <b>0</b>   |
| <b>10</b>   | <b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>                    |            |
| 10.1        | внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти                          | 222        |
| 10.2        | поступило из других источников  | 35         |

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Абылхасынова Венера Зауровна

Должность

специалист отдела организационно-контрольной работы и делоп

8 35131 22418

Рабочий телефон (с указанием кода)

Наименование организации: Администрация Аргаяшского муниципального района с. Арга

Период: 2 квартал 2023 года

| 2     | По исполненным обращениям:                                | 299 | %  |
|-------|---|-----|----|
|       | Результаты рассмотрения:                                  | 299 | 0  |
| 2.1   | поддержано  | 151 | 51 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты                                       | 78  | 26 |
| 2.2   | разъяснено  | 148 | 50 |
| 2.3   | не поддержано   | 0   | 0  |
| 2.4   | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 263 | 88 |
| 2.5   | рассмотрено коллегиально                                  | 29  | 10 |
| 2.6   | рассмотрено с участием авторов обращений                  | 30  | 10 |
| 2.7   | рассмотрено с выездом на место                            | 30  | 10 |
| 2.8   | рассмотрено с нарушением срока                            | 0   | 0  |